



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «ЭЛИЯ ГРАЦИЯ»
117418, Г. МОСКВА, УЛИЦА НОВОЧЕРЁМУШКИНСКАЯ, ДОМ 44, КОРПУС 3, ПОМЕЩЕНИЕ ХХVI
тел: +7(499) 707-17-08; сайт: www.academy-eg.ru; e-mail: academy@eliagrazia.ru
ИНН/ КПП 7727407881 / 772701001

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора АНО ДПО
«Академия образования «Элия Грация»
от 01 ноября 2019г. № 02/об

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
в Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Академия образования «Элия Грация»

Москва - 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия образования «Элия Грация» (далее – Академия) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования. Положение предназначено для слушателей АНО ДПО «Академия образования «Элия Грация», сотрудников, а также руководителей направлений и руководителей программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки в работе Академии.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», уставом Академии и иными локальными нормативными актами Академии.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей Академии.

1.4. Академия оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Академия в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и положениями, регламентирующими организацию образовательного процесса в Академии.

1.6. Платные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Организация оказывает платные услуги по следующим образовательным программам:

1.7.1. Дополнительные профессиональные программы:

- повышение квалификации – от 16 академических часов;

- профессиональная переподготовка – от 250 академических часов.

1.7.2. Дополнительные платные услуги.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.9. Стоимость платных образовательных и иных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг на основании расчета сметы расходов по проведению

обучения, разработанных главным бухгалтером Академии, утвержденных директором Академии или уполномоченным им лицом.

1.10. Средства, получаемые Академией от реализации платных образовательных услуг, направляются на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса, на цели, предусмотренные Уставом Академии, а также на развитие Академии, в том числе разработку новых образовательных программ.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования издается на основании договора. Академия обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах с целью обеспечения возможности их правильного выбора.

2.2. Академия доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством.

2.3. Информация, представленная в п. 2.1. и п. 2.2. настоящего Положения предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется по видам программ, предусмотренных лицензией, и на основании договоров, заключаемых Академией с физическими или юридическими лицами о повышении квалификации и/или профессиональной переподготовки. Минимальный уровень образования лиц, принимаемых на обучение, с условием выдачи документов о прохождении обучения и объемом обучения не менее 16 академических часов – среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование.

2.6. Нормативные сроки освоения программ повышения квалификации могут составлять до 6 месяцев, программ профессиональной переподготовки до 2 лет. Длительность обучения по программам повышения квалификации определяется действующим законодательством и составляет не менее 16 академических часов, а программ профессиональной переподготовки – не менее 250 академических часов.

2.7. При успешном завершении обучения и выполнении всех договорных условий, слушателям выдаются документы о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке.

2.8. По требованию заказчика или потребителя Академия обязана предоставить для ознакомления:

- Устав, настоящее Положение, иные локальные нормативные акты;
- адрес и телефон Учредителя Академии;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и образовательной услуге.

3. Дополнительные платные образовательные услуги

3.1. Академия может оказывать следующие дополнительные образовательные услуги:

- консультационные услуги высококвалифицированных специалистов-практиков;
- другие.

3.2. Дополнительные платные образовательные услуги предоставляются на основании договоров, заключаемых между Академией и физическими или юридическими лицами.

3.3. Договор определяет содержания и условия предоставления услуг, права и обязанности сторон, их взаимную ответственность за исполнение договора, сроки исполнения, размер и порядок оплаты услуг.

3.4. Дополнительные платные образовательные услуги реализовываются на основании утвержденных учебных планов и расписаний занятий.

3.5. Основанием для оказания дополнительных платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания дополнительных платных образовательных услуг.

3.6. Договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг заключается в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Академии, второй передается на руки потребителю или заказчику. Договор от имени Академии подписывает директор или уполномоченное им лицо.

3.7. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.8. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.9. Договор заключается в письменной форме и содержит сведения, представленные в п.2.4 настоящего Положения.

3.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Порядок снижения стоимости образовательных услуг для отдельных категорий граждан, обучающихся в Академии

4.1. Стоимость обучения устанавливается ежегодно приказом директора Академии.

4.2. Снижение стоимости платных образовательных услуг, реализуемых Академией, допустимо посредством предоставления отдельным категориям обучающихся различного рода скидок. Одновременно обучающемуся может быть установлен только один вид скидки.

4.3. Виды скидок, предоставляемые поступающим гражданам:

- скидки по результатам проверки у поступающего уровня компетентности по соответствующей дополнительной профессиональной программе;
- скидки за одновременное обучение на нескольких образовательных программах;
- корпоративная скидка;
- скидки в рамках бонусных программ, промо-акций, и других приравненных к ним мероприятий маркетинговой политики, проводимых Академией.

4.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг за счет предоставления скидок, предусмотренных настоящим Положением, принимается единолично решением директора Академии.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

5.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение утверждается директором Академии.

5.3. Настоящее Положение размещается в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Академии <http://www.academy-eg.ru>